

### TRAITEMENT

Votre commande est traitée dans l'heure dès réception de votre fax (Avant 15h30 pour les colis / avant 14h00 pour les palettes).

Un accusé de réception vous est envoyé par fax ou mail, puis la commande est traitée et expédiée.

Si une anomalie est constatée (problème de tarif, de référence, de compatibilité des gammes) nous prenons contact avec vous dans les meilleurs délais.

### RESTE A LIVRER

Nous vous informons par fax ou par mail du ou des produits non disponibles

Nous vous signalons les délais et les conditions de livraison

Nous attendons votre accord définitif pour confirmer l'achat chez nos fournisseurs

### CONDITIONS DE FRANCO ET D'EXPEDITION (livraison France métropolitaine)

Colis Franco à partir de 175 € - En deçà, frais de port de 10 €

Palette Franco à partir de 500 € - En deçà, frais de port de 30 €

Longueur de 5 mètres linéaires ou Affrètement, Franco à partir de 1500 € - En deçà, frais de port de 150 €